Experte für Service Excellence, Kundenservice & Servicekultur

Ron Kaufman

Ron Kaufman ist der weltweit führende Experte für die Förderung von Service-Exzellenz und den Aufbau von Servicekulturen. Er unterstützt Führungskräfte, Teams und Organisationen dabei, besser zu dienen, mehr Fürsorge zu zeigen und größeren Wert in der Welt zu schaffen. Ron Kaufman ist Autor des New York Times-Bestsellers „Uplifting Service!“ sowie von 14 weiteren Büchern über Service, Wirtschaft und Inspiration. Seine einzigartigen Ansätze für Lernen und Führung wurden in der New York Times, dem Wall Street Journal und der Harvard Business Review vorgestellt. Seit vielen Jahren wird er von der Global Gurus Research Agency als weltweit führender Customer Experience Guru eingestuft….

Themen

- Motivation / Erfolg
- Qualität / Service Exzellenz

Sprachen

- Englisch

Details & Kontaktmöglichkeiten

Telefon	+1 (704) 804 1054
E-Mail	ron.kaufman@premium-speakers.com
Short-Link	https://premium-speakers.com/?p=3994