

EIN TAG MIT...

Sabine Hübner

24 H MIT DER AUTORIN & SPEZIALISTIN FÜR SERVICEKULTUR

Sabine Hübner ist erfolgreiche Unternehmerin und gefragte Vortragsrednerin. Die mehrfache Autorin und Hochschuldozentin ist Spezialistin für Servicekultur und Service Performance. Renommiertere Unternehmen vertrauen auf ihre Empfehlungen. Das Spezialgebiet der Österreicherin, die in Düsseldorf lebt, ist die Verbindung der Schnittstellen zwischen digitalen und persönlichen Services. Die „Service-Expertin Nr. 1“ (ProSieben) wurde mit dem „Conga-Award“, dem „Red Fox Award“ und als „Speaker of the Year“ ausgezeichnet. Sie wird in der Liste der 100 besten Trainer & Influencer geführt. (sabinehuebner.de)



19 UHR

ABFLUG! Ich fliege nach München. Es steht eine Keynote vor Riesenummerium auf meinem Programm. Mit meinem Tagebuch lasse ich den Tag Revue passieren. Welche Menschenmomente habe ich erlebt?



17 UHR

KUNST Nach Telefonkonferenzen ist ein wenig Zeit für Kunst! Ich sammle moderne Kunst. Düsseldorf ist dafür ein idealer Ort! Für Ausstellungen fehlt mir leider oft die Zeit.



10 UHR

SERVICE KEYNOTE Es steht ein Vortrag bei einem Kunden auf dem Programm. Thema: Service ist kein Projekt, Service ist eine Haltung!



JensMette Photography

8.15 UHR

2. ARBEITSPHASE Wenn ich im Büro bin, geht es an die konzeptionelle Arbeit. Die muss nicht unbedingt am Schreibtisch passieren. Gerne denke ich eine Runde in meiner Lieblingskugel nach.

6.30 UHR

1. ARBEITSPHASE Auf meinem Tablet gehe ich die wichtigsten Nachrichten und Analysen zu meinen Themen durch: Service Performance, Service Haltung, Service Innovation. Ich notiere Ideen für neue Blogs und beantworte wichtige Anfragen per Mail.



5.50 UHR

KAFFEE & TAGEBUCH Mit einem großen Cappuccino beginnt mein Tag. Wen werde ich treffen? Was möchte ich erreichen? Ich halte meine Gedanken in meinem neu veröffentlichten Tagebuch „Menschenmomente“ fest.

